

Samen Stevig V.O.F. respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig en veilig om met uw persoonsgegevens. Wij houden ons aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wij bieden ambulante begeleiding aan jeugdigen, gezinnen en ouderen.

1. Gebruik en beveiliging van uw gegevens

Wanneer u onze website bezoekt of gebruikmaakt van onze zorgdiensten, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Deze gegevens verwerken wij alleen voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van zorg of dienstverlening.

- Actief verstrekte gegevens

Dit zijn gegevens die u zelf met ons deelt, bijvoorbeeld via een contactformulier, e-mail of zorgaanvraag.

- Passief verstrekte gegevens

Bij gebruik van onze website verzamelen wij algemene bezoekgegevens, zoals browsertype, klikgedrag, tijdstip van bezoek en frequentie. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele personen.

- Beveiliging

Onze systemen zijn technisch en organisatorisch beveiligd tegen onbevoegde toegang. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat om uw gegevens te beschermen.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Bij het aanvragen en leveren van zorg vragen wij om uw persoonsgegevens. Dit is noodzakelijk om verantwoorde en passende zorg te kunnen leveren.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen onder meer de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres en contactgegevens
- Geboortedatum en BSN
- Correspondentie

Wie heeft inzage?

Alleen bevoegde medewerkers van Samen Stevig V.O.F. hebben toegang tot uw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Zij zijn gebonden aan een wettelijke geheimhoudingsplicht.

Geheimhouding

Onze medewerkers en zorgverleners hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend en zijn wettelijk verplicht tot vertrouwelijke omgang met uw gegevens.

Wettelijke grondslagen

Gegevens worden verwerkt op basis van:

- een zorgovereenkomst,
- een wettelijke verplichting,
- of uw uitdrukkelijke toestemming.

Toestemming intrekken

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Houd er rekening mee dat dit gevolgen kan hebben voor het leveren van (goede) zorg. Sommige gegevens zijn wettelijk vereist voor het opstellen en bijhouden van een cliëntdossier.

Minderjarigen

Voor kinderen jonger dan 12 jaar vragen wij toestemming aan ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s). Bij kinderen van 12 tot 16 jaar is toestemming nodig van zowel de jongere als diens ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger(s).

3. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij:

- dit wettelijk verplicht is;
- dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening, zoals bij het signaleren van ernstige risico's volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
- of u hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

4. Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen, voor zover dat wettelijk mogelijk is;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken;
- gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen.

Inzagebeleid voor cliënten

U kunt op elk moment een verzoek indienen voor inzage in uw dossier of andere verwerkte gegevens. Dien uw schriftelijk verzoek in bij ons. Wij reageren binnen vier weken. U wordt gevraagd zich adequaat te identificeren.

Let op: Verwijdering is niet altijd mogelijk, bijvoorbeeld als de wet een minimale bewaartermijn voorschrijft.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zoals wettelijk voorgeschreven.

- Voor andere gegevens hanteren wij bewaartermijnen die passen bij het doel en de wettelijke verplichtingen.

6. Datalekken

Samen Stevig V.O.F. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om datalekken te voorkomen. Indien zich toch een datalek voordoet:

- registreren wij dit in ons datalekregister;
- melden wij ernstige datalekken binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens;
- informeren wij u, indien het datalek ook voor u risico's oplevert.

7. Bezwaar maken tegen gegevensverwerking

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang of als u bezwaar heeft tegen gebruik van uw gegevens voor communicatie of onderzoek.

U kunt uw bezwaar schriftelijk of per e-mail indienen via info@samens-tevig.nl

Vermeld in uw bezwaar:

- Uw volledige naam en contactgegevens;
- Op welke gegevensverwerking uw bezwaar betrekking heeft;
- De reden van uw bezwaar.

Wij beoordelen uw bezwaar zorgvuldig en reageren binnen vier weken. Als uw bezwaar gegrond is, stoppen wij de betreffende gegevensverwerking.

U kunt hiernaast ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Websites van derden

Onze privacyverklaring geldt niet voor websites van derden waarnaar wij verwijzen via links. Lees bij gebruik van die websites altijd hun eigen privacyverklaring.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website. Wij raden aan om deze regelmatig te raadplegen.